

Seja bem-vindo(a) ao Grupo São Francisco!



PERGUNTAS FREQUENTES

Criamos esta página para te ajudar a entender o processo de transição do seu plano odontológico, que agora passa a ser São Francisco. Não fique sem saber como utilizar!

Quem é o Grupo São Francisco?

Com mais 70 anos de história, o São Francisco é um dos maiores grupos de saúde do Brasil. Composto pela São Francisco Saúde, 4ª maior operadora de medicina de grupo do País; São Francisco Odonto, que está entre as duas melhores operadoras de planos odontológicos do País; São Francisco Resgate, líder nacional de resgate rodoviário e a São Francisco Saúde Ocupacional, o Grupo dispõe de 7 hospitais próprios e atendimento multidisciplinar, planejado para oferecer mais conforto e bem-estar aos seus pacientes. A São Francisco Saúde, plano médico do grupo, conta com mais de 220 hospitais credenciados e cerca de 110 unidades próprias – entre unidades de atendimento e administrativas. Hoje, a operadora de planos médicos atua em seis estados: SP, MG, MT, MS, GO e PR. A São Francisco Saúde é a única operadora de medicina de grupo no ranking do Great Place to Work, que seleciona as 80 melhores empresas para se trabalhar no país. Já a São Francisco Odonto é a 7ª maior do país em quantidade de beneficiários. Oferece ampla rede credenciada e um trabalho preventivo sério e de qualidade. Atuando nos 26 estados brasileiros e Distrito Federal, a empresa contabiliza quase 1 milhão de vidas e mais de 8 mil dentistas credenciados. A São Francisco Resgate é a maior empresa de resgate rodoviário do Brasil. É formada atualmente por 2 mil colaboradores e cerca de 200 bases operacionais nas rodovias dos estados de SP, MG, RJ, GO, SC e PR. Além disso, é responsável pela cobertura médica de 5,6 mil km de rodovias e oferece também atendimento pré-hospitalar no Aeroporto Internacional de Guarulhos desde dezembro de 2013.

Meu plano odontológico sofrerá alguma alteração?

Não. Todas as condições do seu plano permanecerão inalteradas, obedecendo o contrato firmado no momento da compra.

Como sei quais são os dentistas credenciados ao meu plano?

Para conferir a rede de credenciados, basta acessar www.saofrancisco.com.br e inserir seu CPF ou número de carteirinha. Se preferir, clique em “Encontre Dentistas e clínicas especializadas”.

O que devo apresentar para a consulta?

Para ser atendido no dentista credenciado basta apresentar, no próprio consultório, a carteirinha do seu plano, junto a um documento com foto, ou o número do seu CPF. Você ainda pode baixar sua carteirinha virtual através do aplicativo São Francisco Clientes. Não há necessidade de retirar guias de autorização.

Terei as mesmas coberturas do meu antigo plano?

Tudo continua igual. As coberturas do seu plano permanecem inalteradas.

Os valores da minha mensalidade sofrerão alterações?

Não. Os valores em vigor permanecerão os mesmos após a transição, obedecendo as regras de reajuste do contrato.

Como faço para baixar o aplicativo São Francisco Clientes?

Entre na loja virtual do seu smartphone, seja Windows Phone, Android ou IOS, digite São Francisco Clientes e baixe gratuitamente o aplicativo. Com ele, você terá mais comodidade e agilidade no acesso às informações do seu plano odontológico, tais como: consulta de rede credenciada, canais de atendimento, carteirinha virtual e outras facilidades.

Caso não possua cadastro, basta clicar em “primeiro acesso” e seguir as instruções.

Ainda tem dúvidas?

Acesse www.saofrancisco.com.br e entre em contato!