**IDSS da Operadora 2020 (Ano-base 2019)**

**SÃO FRANCISCO SISTEMAS DE SAÚDE**

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) que é uma inciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avalição anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.



Confira abaixo o desempenho do Grupo São Francisco Saúde com resultado geral e separado por dimensões:

**Resultado geral do IDSS do GRUPO SÃO FRANCISCO SAÚDE: 1,000**



**Pontuação para operadora acreditada Nível I**

****

**1) IDQS - Qualidade Em Atenção à Saúde:** Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.
*Abaixo a nota do GRUPO SÃO FRANCISCO SAÚDE nesta dimensão:*



**2) IDGA - Garantia de Acesso:** Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.
*Abaixo a nota do GRUPO SÃO FRANCISCO SAÚDE nesta dimensão:*

 **

**3) IDSM - Sustentabilidade no Mercado:** Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário compromissos com prestadores. *Abaixo a nota do GRUPO SÃO FRANCISCO SAÚDE nesta dimensão:*



**4) IDGR - Gestão de Processos e Regulação:** Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.
*Abaixo a nota do GRUPO SÃO FRANCISCO SAÚDE nesta dimensão:*

 **

Para saber todos os detalhes sobre a nossa nota do IDSS :<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>